



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE GETÚLIO VARGAS**

**Av Firmino Girardello, 85**

Getúlio Vargas - Rio Grande do Sul - 99900-000

[gabinete@pmgv.rs.gov.br](mailto:gabinete@pmgv.rs.gov.br)

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SISTEMA DE OUVIDORIA-GERAL MUNICÍPIO DE GETÚLIO VARGAS -RS**

O Sistema de Ouvidoria-Geral do Município de Getúlio Vargas, RS, criado pela Lei Municipal nº 5.375/2018, na forma do artigo 4º, inciso VI, do mesmo diploma legal, vem informar o relatório de suas atividades referente ao segundo trimestre (abril, maio e junho de 2019), nos seguintes termos:

#### **1)Mês de Abril 2019:**

- a) Secretaria de Saúde – Denúncia de atrasos de abertura do Posto de saúde Santo André, Protocolo nº 29.149, reunião com a mesma foi advertida e seus atrasos serão contabilizados em sua avaliação de seu estágio.
- b) Secretaria da Fazenda – Comunicado de mau atendimento ao público,Protocolo nº29.381, sendo advertida verbalmente pela secretária da Fazenda, onde a mesma se comprometeu em atender os contribuintes com mais zelo.

#### **2)Mês de Maio 2019:**

- a) Secretaria do Meio Ambiente – Reclamação para retirar o lixo mais vezes por semana, protocolo nº 29.614,a solicitação foi para análise na Secretaria de Meio Ambiente.
- b) Secretaria do Meio Ambiente – Denúncia de maus tratos a animais, protocolo nº 29.680, foi encaminhado os fiscais até o local , não foi constatado maus tratos aos animais.
- c) Secretaria do Meio Ambiente – Reclamação da não coleta de vidros pela empresa responsável pelo recolhimento. Protocolo nº 29.689, foi encaminhado o pedido para a empresa se adaptar.
- d) Secretaria do Meio Ambiente – Comunicado de maus tratos a dois cachorros. Protocolo nº 29.759, a fiscalização foi até o local e não constatou maus tratos aos dois cachorros.
- e) Secretaria do Meio Ambiente – Que estabelecimentos comercias não estão respeitando os horários de colocar o lixo na avenida.Protocolo nº 29.893, a fiscalização foi até o local e foi

constatado que a denúncia não procede que os estabelecimento estão adequadas com lixeiras próprias.

f) Secretaria de Meio Ambiente – Denúncia de maus tratos a um cachorro. Protocolo nº 29.892 foi encaminhado os fiscais até o local, onde a denúncia não procede.

3)Mês de Junho 2019:

a) Secretaria do Meio Ambiente – Denúncia de criação de animais no perímetro urbano. Protocolo nº 29.904 encaminhado os fiscais até o local, não encontrado o local, devido a falta de informação de endereço.

b) Secretaria do Meio Ambiente – Denúncia abuso de poder de funcionária. Protocolo nº 30.008, foi acolhido a defesa da funcionária e pedido o arquivamento referida denúncia.

c) Secretaria de Educação e Cultura – Comunicado de insatisfação com um professor. Protocolo nº30.065, foi apurado os fatos e pedido o arquivamento da referida denúncia,foi constatado que os fatos não procede.

d) Secretaria da Fazenda - Comunicado de loja e salão de beleza sem alvarás. Protocolo nº 30.120, os fiscais tributário e da vigilância sanitária estiveram no local e notificaram para regularizar a situação do estabelecimento.

e) Secretaria do Meio Ambiente - Denúncia de criação de animais no perímetro urbano.Protocolo nº 30.233, será feita a diligência no local assim que a fiscal Ambiental voltar de férias.

Obs.: Relatório do segundo semestre de 2019

Getúlio Vargas,10 de julho de 2019

---

Marisa – Ouvidora Geral